

Меньших Е.В.

ГАПОУ «ЕМК им. К.С. Константиновой», директор

**ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ГАПОУ «ЕМК им. К.С.
КОНСТАНТИНОВОЙ» В УСЛОВИЯХ РЕФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ
ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Аннотация: Образовательный процесс в профессиональной образовательной организации медицинского профиля на современном этапе должен выстраиваться с учетом трендов, определяющих развитие систем образования и здравоохранения.

Ключевые слова: подготовка кадров для экономики региона

Сегодня не подлежит сомнению тот факт, что образование определяет траекторию развития будущих специалистов для всех отраслей экономики. Соответственно задача, которая стоит перед ОО, своевременно реагировать на изменения, происходящие в регионе и в отраслях, для которых осуществляется подготовка кадров. Говоря об образовательной организации медицинского профиля, то она аккумулирует в своей деятельности все изменения происходящие в законодательстве в сфере образования и в здравоохранения.

В целях эффективной оптимизации образовательного процесса колледж ориентирован на основные заинтересованные в его деятельности стороны: учредителя, студентов и их родителей - потребителей образовательной услуги, педколлектив, стейкхоллеры- медицинские организации как региона, так и других регионов РФ, которые определяют перечень компетенций в соответствии с профессиональной деятельностью. Работодатель – это категория потребителей, которая диктует, какой должна быть образовательная услуга, чтобы выпускник колледжа смог максимально реализовать себя в профессиональной среде и быть востребованным на рынке труда и смело на выходе из профессиональной образовательной организации мог конкурировать со специалистами из отрасли, имеющими стаж практической деятельности.

Чем мы руководствуемся, разрабатывая программы обучения:

- безусловно потребностями наших потребителей,
- но если смотреть на перспективу деятельности организации и глубину процессов, определенно на программы как федерального, так и регионального уровней, которые обозначают основные направления при решении задач отрасли. Основными направлениями, определяющими выстраивание образовательного процесса под запросы здравоохранения и с учетом реформирования образования являются:

1. Подготовка кадров для экономики региона – одна из приоритетных задач, стоящих перед системой образования. Регламентирует данный вопрос Региональный стандарт кадрового обеспечения промышленного (экономического) роста. Кадровый стандарт — это стандарт современных практик, встроенных в систему управления регионом и направленных на обеспечение промышленности (экономики) высококвалифицированными кадрами. Он предназначен для применения высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации, региональными органами исполнительной власти, отраслевыми, профессиональными организациями, партнерствами и работодателями в качестве руководства по реализации проектов внедрения модели кадрового обеспечения промышленного (экономического) роста в регионе.

В соответствии с данными Управления труда и занятости Липецкой области (О положении на регистрируемом рынке труда Липецкой области в январе — марте 2020 года)¹

СПРОС И ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА РАБОЧУЮ СИЛУ на регистрируемом рынке труда Липецкой области на 01.04.2020 г.		
	Потребность в работниках для замещения свободных рабочих мест(вакантных должностей) (чел.)	Численность безработных, зарегистрированных в ЦЗН на конец отчетного периода
Медицинская сестра	270	10
Фармацевт	22	2
Фельдшер	112	0
Медицинский лабораторный техник	Точных данных нет	Точных данных нет

Потребность нашего региона в кадрах по данным Паспорта регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» (Утвержден протоколом заседания координационного Совета от «13» декабря 2018 г. № 6)² характеризуется тем, что «в отрасли сохраняются кадровые диспропорции и дефицит по отдельным специальностям некоторых категорий медицинских работников. Численность средних медицинских работников сохраняет отрицательную динамику. Дефицит в медицинских организациях Липецкой области составляет 483 врача и 1071 средних медицинских работника. Достижение результата будет осуществлено посредством выполнения комплекса мероприятий, включающего в себя: направление специалистов для обучения в рамках целевого набора от Липецкой области с учетом реальной потребности в медицинских кадрах, проведение профориентационной работы среди школьников, развитие системы целевого обучения, повышение эффективности трудоустройства, реализация мер социальной поддержки медицинских работников. Реализация указанных мероприятий позволит устранить дефицит врачей и среднего медицинского персонала к концу 2024 года, за счет увеличения численности в государственных и медицинских организациях до 4 123 и 11 896 специалистов соответственно».

Наименование задачи	Достижение показателя - потребность в кадрах					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Численность средних медицинских работников, работающих в государственных медицинских организациях Липецкой области	не менее 11535 специалистов	не менее 11584 специалистов	не менее 11607 специалистов	не менее 11730 специалистов	не менее 11813 специалистов	не менее 11896 специалистов

Возвращаясь к Кадровому стандарту, отмечаем, что он учитывает результаты реализации системного проекта Агентства «Подготовка рабочих кадров, соответствующих требованиям высокотехнологичных отраслей промышленности, на основе дуального образования», результаты движения WorldSkills Russia, лучшие практики кадрового обеспечения субъектов Российской Федерации. Стратегия развития среднего профессионального образования до 2030 года, о которой Минпросвещения России заговорило в октябре 2020 года, также связывает трансформацию системы СПО с мировыми стандартами и делает акцент на развитие культуры профессиональных соревнований. При

¹ <http://utiz48.ru/wp-content/uploads/2020/05/exp.pdf>

² https://www.admlip.ru/doc/app/adm/dep_ecn/rp_kadry_lip_obl.pdf

этом Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» в части Ведомственной целевой программы «Управление кадровыми ресурсами здравоохранения» также делает акцент на развитие культуры профессиональных конкурсов.

Государству нужны мотивированные на обучение студенты и, как следствие, высококвалифицированные кадры. Для достижения данного эффекта созданы профориентационный проект для школьников «Билет в будущее», открытые онлайн-уроки, конкурсы по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ОВЗ «Абилимпикс», национальные чемпионаты по профессиональному мастерству по стандартам Ворлдскиллс.

Ответом на государственные и региональные задачи здравоохранения и образования в ГАПОУ «ЕМК им. К.С. Константиновой» стало:

Участие в конкурсе профессионального мастерства: конкурсы по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ОВЗ «Абилимпикс» - 3-е место на региональном чемпионате в 2022г. по компетенции 41 Медицинский и социальный уход.

Национальные чемпионаты по профессиональному мастерству по стандартам Ворлдскиллс: участие в VI Открытом региональном чемпионате по 5-ти компетенциям:

R2 Лабораторный медицинский анализ: 3-е место, R63 Социальная работа: два 1-х места и 3-е место, R35 Фармацевтика: 1-е и 2-е место, 41 Медицинский и социальный уход: участие; T77 Лечебная деятельность – выставочная компетенция в 2021 г.

Колледж стал площадкой для проведения соревнования профессионального мастерства в 2021 году по трем компетенциям: Фармацевтика, Социальная работа и Лечебная деятельность (на данный момент выставочная компетенция), а также по двум непрофильным компетенциям – Администрирование отеля и Управление локомотивом. В дальнейшем планируется аккредитация площадки для проведения соревнования по компетенции Акушерское дело.

По двум компетенциям студенты ГАПОУ «ЕМК им. К.С. Константиновой» в текущем учебном году - «Социальная работа» и «Фармацевтика» - представили Липецкую область на отборочном этапе для участия в финале XI национального чемпионата Молодые профессионалы.

Принять участие в соревнованиях данного уровня могут единицы. Поэтому уже сейчас колледж аккредитовал центры проведения демонстрационного экзамена по двум компетенциям R35 Фармацевтика и T77 Лечебная деятельность (по данной компетенции единственный в регионе ЦПДЭ). Демонстрационный экзамен – это демонстрация профессионального мастерства и одновременно объективный взгляд администрации колледжа на качество реализуемых образовательных программ, поскольку оценивают демонстрационный экзамен – компетентные специалисты. В дальнейшем планируется аккредитация еще 2-х центров по компетенциям R2 Лабораторный медицинский анализ и 41 Медицинский и социальный уход.

Ранняя профориентация в рамках Федерального проекта «Билет в будущее» Национального проекта «Образование» - также одна из форм подготовки будущего компетентного специалиста для отрасли: в 2021 году в рамках проекта колледж провел профориентационную работу в форме профессиональных проб для 143 учащихся школ нашего региона (г. Елец, пос. Ключи Жизни», с. Измалково). В рамках проекта освоено 171600 руб.

2. Информатизация:

Новые экономические и технологические условия требуют создания и реализации подходов по содействию гражданам в освоении ключевых компетенций цифровой экономики, обеспечении массовой цифровой грамотности и персонализации образования. В этих целях реализуется федеральный проект «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Основная цель федерального проекта – обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров для цифровой экономики. Одна из задач, решаемых в рамках данного проекта - обеспечение

потребности рынка труда в специалистах, владеющих цифровыми компетенциями, прошедших обучение по соответствующим программам высшего и среднего профессионального образования.

Одновременно говоря о главных направлениях «Стратегии развития здравоохранения Российской Федерации на долгосрочный период 2015- 2030 гг.», то мы видим всероссийское внедрение информатизации в здравоохранение, иными словами – происходит цифровая трансформация здравоохранения и переход к цифровому здравоохранению. В этой связи отмечаем Приоритетный проект "Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий", целью которого стало повышение эффективности организации оказания медицинской помощи гражданам за счет внедрения информационных технологий, мониторинга возможности записи на прием к врачу, перехода к ведению медицинской документации в электронном виде, Приоритетный проект "Внедрение автоматизированной системы мониторинга движения лекарственных препаратов от производителя до конечного потребителя для защиты населения от фальсифицированных лекарственных препаратов и оперативного выведения из оборота контрафактных и недоброкачественных препаратов" и Ведомственную целевую программу «Управление кадровыми ресурсами здравоохранения», которая предполагает доступ к современным образовательным программам дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, повышение квалификации), разработанным с учетом достижений науки и технологий. Фактически сейчас российское практическое здравоохранение характеризуется:

1) Организацией электронного документооборота между врачом и пациентом медицинской организации в электронном виде. Новые нормативно-правовые акты отменяют бумажные формы, позволяют медицинским учреждениям переходить к безбумажным формам работы, появляются электронные медицинские карты.

2) внедрением телемедицинских технологий и переход к электронному здравоохранению.

3) Активным внедрением системы Искусственного интеллекта, в т.ч. осуществляется обработка медицинских данных с применением технологии Искусственного интеллекта и других математических методов.

С 2019 года в рамках национальной программы «Здравоохранение» принят региональный проект Липецкой области «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)». В рамках реализации проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)» Липецкая область подключена к центральному архиву медицинских изображений (ЦАМИ). Возможности ЦАМИ позволяют жителям Липецкой области оставить дома снимки, диски, результаты диагностических исследований и заключения специалистов. Необходимость брать их с собой в таком виде, только в случаях обращения в больницы за пределами региона.

За 2019-2021 гг в Липецкой области значительно обновлен парк компьютерной техники. Благополучно решить вопрос сокращения живых очередей в лечебных учреждениях, минимизировать риски распространения ОРВИ и коронавирусной инфекции для пациентов, снизить нагрузку на врачей-терапевтов в Липецкой области помогает телемедицина, которая сегодня доступна каждому жителю Липецкой области. Сервис «Доктор рядом» используется для повторных консультаций хронических больных и пациентов с острыми респираторными заболеваниями и с диагнозом Covid-19, которые получают лечение на дому.

Проект по оказанию телемедицинской помощи жителям региона, инициатором которого стали управление здравоохранения Липецкой области совместно с медицинской компанией «Доктор рядом», действует с марта 2020 года. Консультации врачей включены в систему обязательного медицинского страхования и для пациентов бесплатны.

Готовить соответствующих специалистов среднего звена для практического здравоохранения должны квалифицированные кадры. В соответствии с Стратегией развития среднего профессионального образования до 2030 года предусмотрено совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников.

В целях повышения качества образования преподаватели колледжа прошли обучение по программам повышения квалификации:

на базе Академии Минпросвещения России

- Программа повышения квалификации «Воспитательная деятельность в системе среднего профессионального образования: профилактика девиантного, суицидального поведения, безопасного поведения студентов в сети Интернет», 2021 – свыше 90% от общего числа преподавателей, осуществляющих классное руководство,

- «Методика преподавания общеобразовательной дисциплины «_____» с учетом профессиональной направленности основных образовательных программ среднего профессионального образования», 2021 – свыше 90% преподавателей от общего числа преподавателей, осуществляющих образовательный процесс по общеобразовательным предметам;

на базе Академии Ворлдскиллс: Программа повышения квалификации «Подготовка региональных экспертов конкурсов профессионального мастерства «Абилимпикс», 2021 – 1 человек;

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Практика и методика реализации образовательных программ среднего профессионального образования с учетом компетенции Ворлдскиллс «Медицинский и социальный уход», 2021

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Эксперт чемпионатов Ворлдскиллс России», 2021

Программа повышения квалификации «Практика и методика реализации образовательных программ среднего профессионального образования с учетом компетенции Ворлдскиллс «Медицинский и социальный уход», 2021

Программа повышения квалификации «Практика и методика реализации образовательных программ среднего профессионального образования с учетом компетенции Ворлдскиллс «Лечебная деятельность», 2022 – 1 человек;

Программа повышения квалификации «Практика и методика реализации образовательных программ среднего профессионального образования с учетом компетенции Ворлдскиллс «Лабораторный медицинский анализ», 2022 – 1 человек.

На базе ГАУДПО ЛО «ИРО»:

Программа повышения квалификации «Основы бизнес-планирования (с учетом стандартов «Ворлдскиллс по компетенции «Предпринимательство»), 2021 – 1 человек

«Приемы современных педагогических технологий и практики применения преподавания финансовой грамотности с учетом изменений ФГОС начального и основного общего образования», 2021 – 3 человека.

На базе Университета «Иннополис»:

программа повышения квалификации Опорного образовательного и Единого учебно-методологического центров на базе АНО ВО «Университет Иннополис» «Кадры для цифровой экономики» (Здравоохранение) – 8 человек.

3. Материально-техническое обеспечение колледжа, отвечающего требованиям законодательства РФ в сфере образования и дающего возможности готовить кадры с необходимыми для практического здравоохранения компетенциями.

Формирование нового ландшафта сети СПО в рамках Стратегии развития СПО до 2030 года и ведомственными проектами в рамках Государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения" (в т.ч. Ведомственный проект "Развитие федеральных государственных лабораторных комплексов по контролю качества лекарственных средств Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения" и др.) связано с улучшением инфраструктуры, повышение уровня материально-технической

оснащённости колледжей, создание мастерских, соответствующих современным международным стандартам. Следует отметить. Администрация колледжа осознает, что для подготовки конкурентоспособного специалиста, необходимы современные материально-технические условия, максимально приближенные к практическому здравоохранению. ГАПОУ «ЕМК им. К.С. Константиновой» принял участие в конкурсном отборе и стал победителем по предоставлению в 2021г. гранта из федерального бюджета в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка профессиональных образовательных организаций в целях обеспечения соответствия их материально-технической базы современным требованиям» федерального проекта «Молодые профессионалы» (Повышение конкурентоспособности профессионального образования) государственной программы Российской Федерации «Развитие образования». Из федерального бюджета выделены средства на открытие 4-х мастерских по компетенциям: Фармацевтика, Медицинский и социальный уход, Лабораторный медицинский анализ. Лечебная деятельность. Открытие мастерских запланировано на сентябрь 2022. Целью мастерской является практическая подготовка обучающихся в соответствии с современными стандартами и передовыми технологиями, в том числе стандартами Ворлдскиллс Россия.

4. Бережливое производство и пациентоцентричность как направления, являющиеся ключевыми в реализации образовательного процесса в колледже

Выполнение задач для практического здравоохранения в рамках Приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», который предусматривает повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях до 60 процентов к 2020 году и до 70 процентов к 2022 году путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь на принципах бережливого производства, в 33 субъектах Российской Федерации с последующим тиражированием этой модели в 85 субъектах Российской Федерации (2017 - 2023 годы).

В октябре 2016 года по инициативе Управления по внутренней политике Администрации Президента Российской Федерации стартовал пилотный проект по совершенствованию системы оказания первичной медикосанитарной помощи «Бережливая поликлиника» (далее – пилотный проект). Пилотный проект реализован Министерством здравоохранения Российской Федерации совместно с Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» с целью внедрения в повседневную практику медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, технологий бережливого производства (lean-технологий), способствующих созданию пациентоориентированной системы оказания медицинских услуг и благоприятной производственной среды по направлениям: обеспечение безопасности и качества, исполнение заказов, устранение потерь и сокращение затрат, создание корпоративной культуры.

В Липецкой области технологии бережливого производства активно внедрять начали в 2019 г.

Ответом на государственные и региональные задачи здравоохранения и образования в ГАПОУ «ЕМК им. К.С. Константиновой» стало участие в реализации проекта «Эффективный регион» с 2018 года, активно внедряя бережливые технологии в свою деятельность. На сегодняшний день в колледже реализовано более 16 проектов, 4 проектов находятся в стадии реализации. В 2021 г. в рамках реализации работы Лиги бережливых колледжей России в ГАПОУ «ЕМК им. К.С. Константиновой» состоялась партнерская проверка качества образца Елецкого медицинского колледжа, по результатам которой колледжу присвоен региональный уровень образца, что является высоким показателем развития бережливого производства.

В соответствии с приказом начальника управления образования и науки Липецкой области №1608 от 28.12.2021 «О внесении изменений в приказ управления образования и науки Липецкой области от 24.12.2014 №1355 «Об утверждении перечня региональных

инновационных площадок» ГАПОУ «ЕМК им. К.С. Константиновой» присвоен статус Региональной инновационной площадки. Дорожная карта программы региональной инновационной площадки ГАПОУ «Елецкий медицинский колледж им. К.С. Константиновой» по направлению: Внедрение клиентоориентированного подхода в «ЕМК им. К.С. Константиновой» – гарантия качества медицинских услуг, оказываемых средним медицинским персоналом» рассчитана на период 2022-2025 гг.

5. Волонтерство и добровольчество

В рамках Ведомственной целевой программы «Управление кадровыми ресурсами здравоохранения» предполагается увеличение численности добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья

В колледже сформировано Объединение на базе ГАПОУ «ЕМК им. К. С. Константиновой» «Добрые сердца», которое состоит из волонтерских отрядов «Вектор» и «Милосердие», трудовой добровольческий отряд «Добрые сердца».

Добровольческие инициативы мы осуществляем для различных слоев населения, начиная с ребятшек детских садов, школьников младших, средних и старших классов, студентов лицеев, колледжей, техникумов, вузов, для их родителей, бабушек и дедушек, проживающих Елецкого дома-интерната для престарелых и инвалидов, заканчивая помощью одиноким пожилым людям, «детям войны» и труженикам тыла.

Деятельность нашего объединения в сфере здравоохранения направлена на повышение качества жизни граждан нашего города на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, на оказание информационной, консультационной, просветительской и досугово-развлекательной поддержки населения. Она направлена на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской помощи и уходе.

За 4 года участия в добровольческих инициативах нами получен социальный эффект медицинского добровольчества. Общий охват студентов Колледжа, вовлеченных в движение «Волонтеры медики» – 340 человек. В период всплеска заболеваемости COVID-19 студенты выпускных и старших курсов направлялись в учреждения здравоохранения нашего региона, более 50 из них были направлены как волонтеры, но из-за повышенной нагрузки на медицинский персонал 7 студентов были официально трудоустроили в медицинские организации.

Сегодня добровольчество и волонтерство в сфере здравоохранения является эффективным инструментом реализации гражданского, личностного и профессионального потенциала обучающихся нашего образовательного учреждения.

Включение молодежи в добровольческую деятельность способствует развитию социально значимых качеств личности, предотвращает вовлечение в различные деструктивные организации, содействует успешной социальной адаптации

Важным достижением стало участие в городском и областном конкурсах «Волонтер года» и «Доброволец года – 2021» в треке «Лучший добровольческий отряд» категория колледж/техникум соответственно. В 2021 учебном году проведено 30 профилактических мероприятий, в которых приняли участие 263 несовершеннолетних обучающихся, общее количество добровольцев составило более 300 человек. Итогом участия в городском конкурсе стало 2 место, в областном конкурсе – 3 место.

6. Внедрение модели наставничества

В рамках модели «Преподаватель-преподаватель» и школы молодого преподавателя осуществляется взаимодействие молодого педагога (при опыте работы от 0 до 3 лет) или нового специалиста (при смене места работы) с опытным и располагающим ресурсами и навыками специалистом-педагогом, оказывающим первую разностороннюю поддержку. Итогом продуктивной работы стало участие в профессиональном обсуждении результатов апробации и доработки методики преподавания общеобразовательной учебной дисциплины (предмета) «Физическая культура» с учетом профессиональной направленности программ среднего профессионального образования, реализуемых на базе основного общего

образования, преподавателя ГАПОУ «ЕМК им. К.С. Константиновой» Салькова Павла Сергеевича.

30 ноября 2021 года в рамках серии семинаров, посвященных профессиональному обсуждению результатов апробации и доработки методик преподавания по общеобразовательным (обязательным) дисциплинам (предметам русский язык, литература, иностранный язык, математика, история/Россия в мире, физическая культура, астрономия, основы безопасности жизнедеятельности) с учетом профессиональной направленности программ среднего профессионального образования, реализуемых на базе основного общего образования. Организатором данных семинаров выступил ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования». Преподаватель Сальков Павел Сергеевич принял участие в дистанционном формате в панельной дискуссии, посвященной обсуждению результатов апробации и доработке методик преподавания по общеобразовательным (обязательным) дисциплинам. Площадкой семинара, посвященного учебной дисциплине «Физическая культура» выступил Калужский государственный университет.

Все выше указанное должно работать на максимально быструю и высококачественную подготовку молодых кадров для экономики нашего государства. В этой связи важный акцент был сделан реструктуризацию системы СПО в части сокращения сроков обучения и обеспечения максимальной практикоориентированности образовательного процесса, что стало основой появления по сути нового уровня образования «Профессионалитет». Данная программа разработана Министерством просвещения с целью быстро и качественно обучить молодежь навыкам, необходимым рынку. С сентября 2022 года специальность «Фармация» будет реализовываться в колледже уже с учетом актуализации – с нормативным сроком освоения – 2 г.10 мес/1 год 10 мес.

Действительно, сейчас не на словах, но реально в России происходит цифровая трансформация здравоохранения, образования и наша задача – оперативно реагировать на изменения, эффективно выстраивая с учетом требований модернизирующегося здравоохранения и образования учебный процесс.