

# **РОЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ ИНФЕКЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

Болотова Надежда Ивановна

Учреждение образования: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Елецкий медицинский колледж имени Героя Советского Союза Ксении Семеновны Константиновой»

**Аннотация:** в статье рассказывается о роли медицинской сестры при обеспечении инфекционной безопасности в период распространения новых резистентно - устойчивых штаммов, высоко контагиозных инфекций.

**Ключевые слова:** медицинская сестра, инфекционная безопасность, санитарно-эпидемиологический режим, асептика, патоген, клиническое мышление.

Достижение и поддержание высокого уровня качества и безопасности оказания медицинской помощи является очевидным и бесспорным фактором в профилактике внутрибольничного инфицирования.

Особенно это актуально в связи с появлением новых резистентно - устойчивых штаммов, высоко контагиозных инфекций, к которым относится COVID-19. Факторами, влияющими на развитие заболеваний являются снижение иммунитета, рост числа ВИЧ-инфицированных и больных, старение населения.

**Цель:** определить роль медицинской сестры в профилактике внутрибольничного инфицирования.

**Задачи:**

1. Проанализировать современные аспекты системы аккредитации безопасности и качества оказания медицинской помощи.
2. Изучить роль медицинской сестры во внедрении системы качества в медицинских организациях.

3. Разработать методику преподавания основ системы инфекционной безопасности в период распространения высоко контагиозных инфекций.

### **Методы и материалы**

Использовались методы: аналитический, сплошной выборки, сравнительный. Проведено анкетирование более двухсот респондентов разного возраста

11 февраля 2022 года в Москве, в современном научно-технологическом инновационном комплексе, прошла конференция, организованная Фондом Международного медицинского кластера и посвящённая современным системам аккредитации по безопасности и качеству, а так же роли сестринского персонала в успешном внедрении систем качества в работу медицинских организаций. С докладами выступали специалисты из России, Японии, Австралии и Израиля.

Исследования вопросов этиологии, эпидемиологии и патогенеза новой коронавирусной инфекции показали, что высокая патогенность вируса, его вариабельность, склонность к быстрому распространению и риску развития летальных исходов требует создания обоснованных мер профилактики и инфекционного контроля. Работа в этих условиях обязывает персонал постоянно повышать свой профессиональный уровень, совершенствовать организацию труда и обучать новые кадры. Без этого невозможно достичь желаемых результатов.

Именно поэтому, целью работы любого коллектива, обеспечивающего безопасность пациентов, является мотивация сотрудников:

- к строгому соблюдению санитарно-эпидемического режима и чёткому выполнению алгоритмов манипуляций, а так же
- правил асептики и антисептики,
- соблюдению требований по использованию СИЗ, дезинфекции биологических жидкостей от больных, предметов ухода, белья, посуды и

помещений, а так же медицинских отходов, с проведением необходимых противоэпидемических мероприятий;

- контролю по безопасному применению лекарственных препаратов,
- осуществлению сестринского ухода с соблюдением мер личной и общественной безопасности в условиях работы с патогенами I – II групп, а так же обеспечение защиты окружающей среды,
- анализу ошибок и разработке мер по их устранению,
- соблюдению этики межличностных отношений.

Функциональные обязанности медицинских сестёр разработаны с учётом профиля отделения и регламентированы нормативной документацией: по соблюдению санитарно-эпидемического режима, профилактике ВИЧ-инфекции и вирусных гепатитов; дезинфекции и стерилизации изделий медицинского назначения и санитарно-эпидемиологическим требованиям к обращению с медицинскими отходами.

О качестве проводимой работы при выполнении лечебно-диагностических процедур свидетельствуют отрицательные пробы смывов, взятых с поверхностей, инструментария, предметов ухода, белья, столовой и лабораторной посуды, оборудования и забора воздуха.

В настоящее время широко применяются протоколы ведения больных, в том числе, с пролежнями, а так же – по уходу за ЦВК, разрабатываются и внедряются в практику СОПы и чек - листы, используемые, в том числе при аккредитации специалистов с целью оценки выполнения манипуляций по системе Word skills.

Известно, что в профессиональной среде медицинских работников сегодня выделяют 2 типа приобретённых навыков:

Hard- skills- жёсткие навыки и soft–skills-гибкие навыки.

Первые позволяют получить наилучший результат в конкретной профессии, вторые – помогают решать жизненные задачи и взаимодействовать с окружающими.

По статистике Гарварда и Стэнфорда, 85% успеха в профессии достигается за счёт soft–skills и только 15% за счёт - Hard –skills, последние представляют набор профессиональных навыков и умений, необходимых для конкретной работы. Их успешно формирует система профессионального образования. Эти навыки можно продемонстрировать и измерить, их указывают в должностных инструкциях. Доведению до автоматизма навыков способствует ежедневная практика.

Гибкие навыки приобретаются на личном опыте, путём проб и ошибок, ускорить их развитие помогают личностные тренинги, мастер-классы, общение, самообучение и саморазвитие. Их часто называют «личными качествами», подчёркивая прямую зависимость между гибкими навыками и характером человека, его темпераментом.

Именно поэтому, мы обучаем наших студентов не только строго по алгоритму отрабатывать манипуляции, но и общаться с пациентами, выстраивать диалог. Важно, что бы будущий специалист умел применять полученные знания на практике, мог логически мыслить, оценивать те или иные ситуации, грамотно оформлять медицинскую документацию, сплочённо работать в команде и вести санитарно-просветительскую работу.

Наша задача как педагогов заключается не только в качественной подготовке будущих специалистов, но и в формировании их творческого потенциала. И мы активно привлекаем обучающихся к участию во внеклассных мероприятиях: конференциях, семинарах, круглых столах, к проведению анкетирования не только наших студентов, но и обучающихся других учебных заведений города по вопросам ЗОЖ, профилактики туберкулёза, ВИЧ-инфекции, что позволяет им расширять и закреплять полученные знания, повышая свой потенциал.

### **Выводы:**

1. Строгое выполнение всех требований санитарно-эпидемиологического режима гарантирует безопасность пациентов и персонала медицинских учреждений.

2. Освоение профессиональных компетенций неразрывно связано с изучением требований к выполнению функциональных обязанностей.
3. Непрерывное обучение медицинских сестер по стандартам качества и безопасности приведет к формированию «клинического мышления».

### **Заключение**

На всех этапах профессиональной подготовки медицинских сестёр будь-то колледж или система непрерывного образования, происходит формирование, развитие и совершенствование профессиональных компетенций, что и обеспечивает качество и безопасность оказания медицинской помощи и возможность специалистов быть востребованными на рынке труда.

### **Использованная литература:**

1. [https://minzdrav.gov.ru/ministry/med\\_covid19](https://minzdrav.gov.ru/ministry/med_covid19)
2. [https://www.rmj.ru/articles/infektsionnye\\_bolezni/](https://www.rmj.ru/articles/infektsionnye_bolezni/)
3. <https://tgb.mos.ru/spravochnaya-informatsiya/infektsionnye-bolezni/>
4. <https://tgb.mos.ru/spravochnaya-informatsiya/infektsionnye-bolezni/>
5. Актуальность риска распространенности инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, среди медицинских работников на современном этапе / Ю. А. Головерова, Г. Г. Марьин, А. А. Голубкова [и др.]. - Текст : непосредственный // Инфекционные болезни. - 2020. - Т. 18, №1. - С. 60-66.
6. Новая коронавирусная инфекция (COVID-19): этиология, эпидемиология, клиника, диагностика, лечение и профилактика. Учебно-методическое пособие, Москва, 2021